

Безопасность на работе: свод правил для продовольственных магазинов и аптек в связи со вспышкой COVID-19



Мы здесь для того, чтобы помочь вам.

Работники продовольственных магазинов и аптек выполняют важную функцию — обеспечивают население необходимыми продуктами питания, товарами первой необходимости и лекарствами в период пандемии. Эта обязанность сопряжена с определенными трудностями, например, нехваткой персонала или сложностями с поддержанием запасов в связи с увеличением спроса и закупкой товаров. Все это усугубляется страхом покупателей при посещении магазинов.

Несомненно, уборка магазина или аптеки проводится регулярно, но в условиях пандемии поддержание гигиены для защиты своих коллег и покупателей имеет определяющее значение.

Наша компания, мировой лидер в области профессиональной гигиены, здесь, чтобы помочь вам. Более 50 лет Tork стремится повышать стандарты гигиены в учреждениях по всему миру, разрабатывая и производя комплексные решения в области гигиены. Мы разработали этот свод правил с рекомендациями, как поставить в приоритет здоровье персонала и покупателей вашего магазина или аптеки, и надеемся, что эта информация будет для вас актуальной и полезной.

Спасибо за вашу работу на передовой в это кризисное время. Мы надеемся, что вы и ваш персонал всегда будут в безопасности.

С уважением,

Анна Кёнигсон Коопманс
Директор по маркетингу, товары для продовольственных
магазинов/аптек
Essity Professional Hygiene



COVID-19

Несмотря на то, что доказательства передачи COVID-19 через пищу отсутствуют, вирус может передаваться в продовольственном магазине или аптеке от одного работника другому и от одного покупателя другому через капли, вылетающие при кашле или чиханье или через зараженные поверхности и предметы.

Вы можете уменьшить распространение COVID-19 в своем магазине следующим образом:

- соблюдая надлежащие протоколы гигиены рук;
- регулярно проводя уборку и дезинфекцию;
- оптимизируя размещение диспенсеров.

Этот инструмент содержит материалы, которые помогут выполнять практические рекомендации во время пандемии и в будущем.



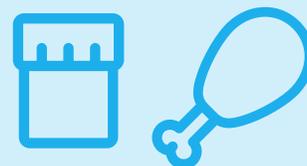
Как COVID-19 может распространяться в вашем продовольственном магазине или аптеке?



**Воздушным путем:
при кашле и
чиханье**



**Через тесный личный
контакт:
прикосновение или
рукопожатие**



**При прикосновении к
объекту или
поверхности,
зараженному вирусом,
затем ко рту, носу или
глазам**

Гигиена рук

Места скопления людей и поверхности, которых часто касаются, могут стать источником распространения новой коронавирусной инфекции, особенно при росте наплыва покупателей. Но правильная гигиена рук помогает убивать вирусы, в частности и тот, который вызывает COVID-19, а также контролировать распространение инфекции.

Призывайте сотрудников и покупателей поддерживать гигиену рук:

- учите сотрудников правильной гигиене рук, в том числе как правильно мыть и дезинфицировать руки или когда надевать перчатки.
- Размещайте актуальные плакаты о соблюдении гигиены и мытье рук в туалетных комнатах и комнатах отдыха персонала.
- Попросите кассиров носить перчатки или мыть/дезинфицировать руки после каждого клиента.
- Развешивайте плакаты, призывающие покупателей пользоваться предоставляемыми вами дезинфицирующими средствами и салфетками.
- Снабжайте покупателей и персонал необходимыми средствами гигиены рук, как мыло, дезинфицирующие средства и бумажные полотенца.

Ниже приводятся материалы, которые помогут вам соблюдать гигиену рук в ваших магазинах в условиях пандемии COVID-19.



Материалы

Мытье рук

Мытье рук теплой водой с мылом и вытирание бумажными полотенцами

1. Смыть загрязнения с рук под струей теплой воды.

2. Нанести небольшое количество мыла на ладони.

3. Тщательно потереть ладони друг о друга, включая тыльную сторону кистей.

4. Тщательно потереть пальцы друг о друга.

5. Тщательно потереть тыльную сторону кистей друг о друга.

6. Тщательно потереть кончики пальцев друг о друга.

7. Тщательно потереть кончики пальцев друг о ладони.

8. Тщательно потереть кончики пальцев друг о тыльную сторону кистей.

9. Тщательно потереть кончики пальцев друг о тыльную сторону кистей.

10. Тщательно потереть кончики пальцев друг о тыльную сторону кистей.

Поддержка информации взята из сайта www.hands.ru

© essity

Мытье рук

[Скачать](#) ↓

Мытье руки правильно

1. Смывать загрязнения с рук под струей теплой воды.

2. Нанести небольшое количество мыла на ладони.

3. Тщательно потереть ладони друг о друга, включая тыльную сторону кистей.

4. Тщательно потереть пальцы друг о друга.

5. Тщательно потереть тыльную сторону кистей друг о друга.

6. Тщательно потереть кончики пальцев друг о друга.

7. Тщательно потереть кончики пальцев друг о ладони.

8. Тщательно потереть кончики пальцев друг о тыльную сторону кистей.

9. Тщательно потереть кончики пальцев друг о тыльную сторону кистей.

10. Тщательно потереть кончики пальцев друг о тыльную сторону кистей.

© essity

Мытье рук

[Скачать](#) ↓

Tork Clean Care
Советы по гигиене для сотрудников предприятий общественного питания

Мыйте руки!

Помыть: Руки, Лицо, Глаза, Одежду, Обувь, Инструменты, Посуду, Столы, Стулья, Барные стойки, Контейнеры.

Пить: Воду, Чай, Кофе, Молоко, Сок, Компот, Кисель, Молочный напиток.

А также: Мыть посуду, Мыть руки, Мыть обувь, Мыть одежду, Мыть инструменты, Мыть посуду, Мыть столы, Мыть стулья, Мыть барные стойки, Мыть контейнеры.

Пять шагов эффективного мытья рук

1. Нанесите мыло на ладони.
2. Нанесите мыло Tork. Выдавите достаточно для того, чтобы мыло на обе руки.
3. Завершите время мытья рук и смойте в течение 30 секунд.
4. Тщательно ополаскивайте кисти рук и запястья водой в течение 30 секунд.
5. Вытрите кисти рук и запястья бумажными полотенцами Tork.

Советы по гигиене для персонала предприятий общественного питания

[Скачать](#) ↓

fip
FEDERATION INTERNATIONALE DE PHARMACIENS

UPDATED 26 MARCH 2020

FIP HEALTH ADVISORY

COVID-19: GUIDELINES FOR PHARMACISTS AND THE PHARMACY WORKFORCE

INTERNATIONAL PHARMACEUTICAL FEDERATION

COVID-19: рекомендации для фармацевтов и персонала аптек

[Узнать больше](#) ↓

8 способов поддержания личной гигиены, помимо мытья рук

Во время пандемии COVID-19 для защиты работников и покупателей в вашем продовольственном магазине или аптеке надо осуществлять дополнительные меры гигиены, помимо мытья рук. В том числе обеспечить социальное дистанцирование и внедрить новые правила.

Меры социального дистанцирования:

- ограничение количества покупателей в магазине в определенное время и контроль потока покупателей сотрудниками на входе;
- размещение на входах плакатов и использование системы оповещения магазина для информирования о необходимости социального дистанцирования; предотвращение прохода в магазин покупателей с гриппоподобными симптомами;
- разметка, которую нельзя пересекать, у кассы, в кулинарии и в аптеках;
- стимулирование самостоятельной оплаты для ограничения прямого контакта между покупателями и тщательная очистка касс после каждого покупателя;
- установка на кассах пластмассовых щитков для снижения риска передачи микробов между персоналом и покупателями;
- выдача сотрудникам масок и щитков для лица, особенно если это рекомендовано местными органами власти;
- составление графиков работы таким образом, чтобы персонал не работал с покупателями целый день;
- пополнение полок после закрытия магазина, чтобы сократить контакт персонала с покупателями.

Важно также, чтобы сотрудники с гриппоподобными симптомами оставались дома до полного выздоровления.

Социальное
дистанцирование

2 тележки = 1,5–2 м



По возможности держитесь от других
покупателей на расстоянии 2-х тележек.



Очистка поверхностей

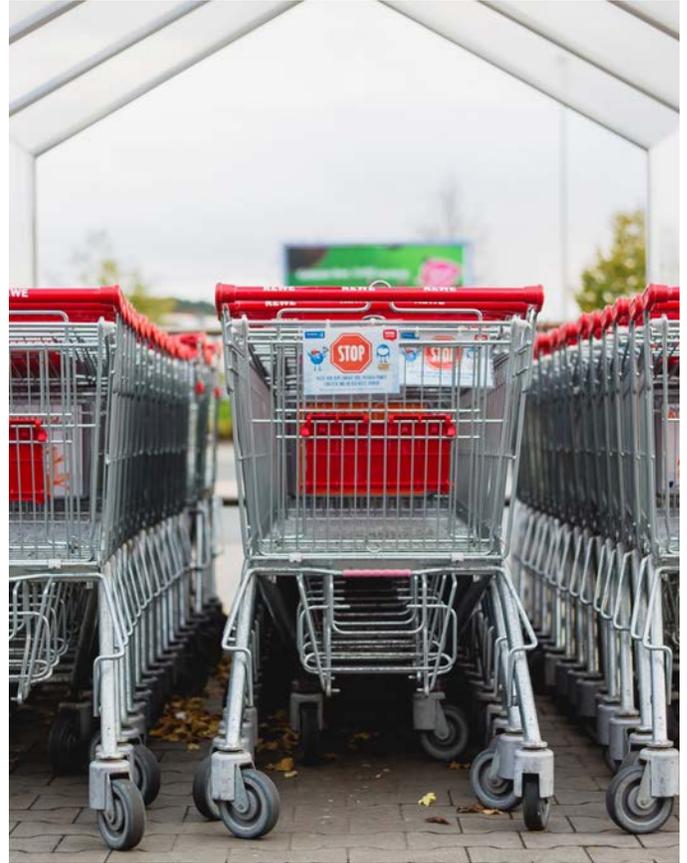
В продовольственных магазинах и аптеках много поверхностей, которых часто касаются: тележки, ручки холодильников и кассы. На этих поверхностях может легко оседать вирус, вызывающий COVID-19. Поэтому их надо регулярно дезинфицировать.

Поверхности, которые следует регулярно дезинфицировать:

- **Торговый зал:** прилавки в отделе гастрономии и морепродуктов, тележки, поручни, защитные экраны, поддоны, дверные ручки, мусорные корзины
- **Зона оплаты:** кассы, прилавки, транспортеры, терминалы для оплаты кредитными картами, сенсорные экраны, сканеры, поверхности в зонах самостоятельной оплаты, ручки, телефоны, клавиатуры, компьютерные мыши
- **Подсобные помещения:** дверные ручки, столы в комнатах отдыха, прилавки, выключатели, раковины, микрофоны и системы внутренней связи, компьютеры, пластмассовые шторы в холодильниках
- **Туалетные комнаты:** дверные ручки, краны в раковинах, рукоятки на унитазах, выключатели

Установите обязательный график уборки и дезинфекции, размещая инструкции в разных местах в магазине. Можно также протирать ручки тележек для каждого покупателя на входе.

Ниже приводятся некоторые инструменты, которые помогут вам обеспечить надлежащую уборку и дезинфекцию в магазинах во время пандемии.



Материалы

Информация о COVID-19 для фармацевтов и персонала аптек

[Узнать больше](#) ↓

COVID-19 и пищевая безопасность: рекомендации для пищевых предприятий

[Узнать больше](#) ↓

COVID-19: очистка и дезинфекция поверхностей

[Узнать больше](#) ↓

Руководство по уборке и дезинфекции для продовольственных магазинов

[Узнать больше](#) ↓

Рекомендации по размещению диспенсеров

Продолжая трудовую деятельность во время пандемии COVID-19, обеспечьте надлежащую гигиену рук, оптимальным образом размещая диспенсеры.

1

Входы в магазины

Дайте покупателям возможность продезинфицировать руки на входе. Размещайте диспенсеры с дезинфицирующим средством и дезинфицирующие салфетки на входе рядом с тележками. Используйте закрытые корзины для мусора.

2

Зона оплаты

Рядом с кассами покупателям должны быть доступны дезинфицирующие средства для рук. Проследите за тем, чтобы у каждой кассы была закрытая корзина для мусора.

3

Оплата наличными

У каждого кассира должны быть дезинфицирующие средства для частой дезинфекции рук после каждого клиента. Предоставляйте дезинфицирующие протирочные материалы или спреи для частой дезинфекции ленты транспортера и других поверхностей у кассы.

4

Прилавки

Устанавливайте на прилавках в аптеке, гастрономическом, мясном отделе или в отделе морепродуктов дезинфицирующие средства и обеспечьте наличие протирочных материалов для очистки поверхностей.

5

Туалетные комнаты

Устанавливайте в туалетных комнатах диспенсеры с мылом, дезинфицирующими средствами для рук, салфетками и одноразовыми бумажными полотенцами для предотвращения передачи патогенных организмов. Размещайте корзины для мусора рядом со всеми диспенсерами для предупреждения скопления отходов бумажных полотенец и перекрестного заражения.

6

Входы/выходы

Размещайте диспенсеры с дезинфицирующим средством у всех дверей между складскими помещениями и торговым залом.

